

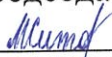
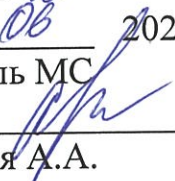
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТУЛУНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И  
ПРОГРАММИРОВАНИЕ

г. Тулун  
2021 г.

<p>Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии № 1          Протокол № 9          от «12» 05 2021 г.          Председатель ПЦК            Житова Л. С.</p>	<p>Утверждено на заседании методического совета ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум»          Протокол № 10          от «10» 06 2021г.          Председатель МС            Арциховская А.А.</p>
---	---

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) и примерной программы по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее СПО)

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

Организация – разработчик: ГБПОУ Иркутской области «Тулунский аграрный техникум»

Разработчик: Парамонова А.Ю

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, входит в состав укрупненной группы 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

ОК, ПК (код и наименование)	Умения	Знания
<p>ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p> <p>ОК 04 - работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	<p>- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении.</p>
<p>ОК 05 - осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p> <p>ОК 07 - содействовать сохранению окружающей среды,</p>	<p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>- приемы</p>

ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		саморегуляции в процессе общения.
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы, в том числе:</b>	48
занятий во взаимодействии с преподавателем	<del>48</del>
практические занятия	8
самостоятельная работа	9
контрольные работы	2
<i>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3		
Раздел 1. Психология общения		24		
Тема 1.1. Что такое общение	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 3, ОК 4, ОК 61	
	1	Понятие «общение» в психологии. Стороны общения. Средства общения. Виды общения.		2
	2	Самодиагностика: Что нам говорят мимика и жесты. Язык без слов.	2	
Тема 1.2. Невербальная коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 3 - ОК 6	
	1	Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения		2
		<b>Практические занятия</b> Основы изучения психологии	2	
Тема 1.3. Вербальная коммуникация. Речевые средства общения. Процесс слушания и его виды	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 5 – ОК 6	
	1	Функции, виды вербального общения. Речевые средства общения. Понятие, виды, правила эффективного слушания.		2
	2	Развитие навыков установления контактов		2
	3	Речевые построения, выдающие ложь. Критерии оценки искренности и неискренности высказываний человека.	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Алгоритм правильного умения слушать.	4	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие.	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4-6	
	1	Понятие «взаимодействие» и области взаимодействия. Принципы теории взаимодействия. Нормы взаимодействия. Социальный контроль.		2
	2	Рольное взаимодействие. Методы исследования общения.	2	
		<b>Практические занятия</b> Проверка уровня своей коммуникабельности. Что нам говорят мимика и жесты.	2	
Тема 1.5.	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4 - ОК 6	
	1	Стороны и установки социальной перцепции. Основные правила внешнего вида и социальные установки.		2
	2	Стереотипы и основные принципы понимания других людей. Особенности поведения окружающих.	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		

	Подготовка практико-ориентированного сообщения. Основные особенности и средства коммуникации. Типичные искажения при восприятии друг друга.	5		
<b>Раздел 2. Психология Конflikта</b>		<u>12</u>		
<b>Тема 2.1.</b> Конflikт: и его сущность в освоении характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Понятия «конflikт» и его структура. Функции конflikта. Источники и виды конflikтов. Причины возникновения конflikтов.	2	OK 4 - OK7
	2	Межличностный конflikт: причины, структура и сфера его проявления.	2	
	3	Динамика межличностного конflikта и его последствия. Способы разрешения конflikтов.	2	
	<b>Практические занятия</b> Самодиагностика «Конflikтность», «Толерантность».		2	
<b>Тема 2.2.</b> Эмоциональное реагирование в конflikтах саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Особенности эмоционального реагирования в конflikтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции.	2	OK 4, OK 6 OK 7
	2	Правила поведения в конflikтах. Влияние толерантности на разрешение конflikтных ситуаций.	2	
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	<b>Практические занятия</b> Конflikт и его сущность Тренинг конструктивного разрешения конflikтов.		2	
<b>Раздел 3. Этические формы общения</b>		<u>8</u>		
<b>Тема 3.1.</b> Реализация индивидуального подхода	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Понятие этики и мораль. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Взаимосвязь понятий мораль и этика.	2	OK 3 OK 4 OK 5 OK 6
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Лидерство для избранных. Лидер и его группа. Развитие лидерских навыков.	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Дифференцированный зачёт</b>	2		
<b>Всего</b>		<b>48</b>		



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.  
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических документаций;
- дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

###### Основные источники:

1. Дубровина И.В. Психология (17-е изд.), учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2019.
2. Панфилова А.П. Психология общения (1-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2020.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (18-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2020.

###### Дополнительные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Социальная психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011..
4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: Форум: Инфра-М, 2015.
5. Сухов А.Н. Социальная психология М.: Академия 2008.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
7. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .- М.: Флинта, 2009.

###### Интернет – ресурсы:

<http://school-collection.edu.ru>

<http://www.academia-library.ru/>

Проверено зав. библиотекой



Громова Л.А.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>
<p>Умения- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения.</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работ.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>